

- MANUAL DE USUARIO -

Servicio de Atención Garantizada

Rev. 01- ENERO 2013

Servicio de Atención Garantizada
Teléfono Afonvi: 944 763 333
Email Afonvi: afonvi@afonvi.com

Índice

1. ¿Qué es el Servicio de Atención Garantizada de Afonvi?

El Servicio de Atención Garantizada de Afonvi es un portal dónde cualquiera puede encontrar fácilmente profesionales a través de su buscador.

A través de este buscador podrás contactar con los profesionales que están inscritos en el portal, pedir presupuestos o revisar tus facturas.

2. Soy un particular

2.1. Y quiero encontrar un profesional

En la página principal se encuentra el buscador, en el que tendrás que seleccionar cualquiera de las actividades sobre las que quieras realizar la búsqueda.



Imagen 1: Buscador de la página principal

Una vez seleccionada la actividad, deberás introducir el Código Postal, y así, en la parte posterior del buscador se te mostrarán hasta 3 recomendaciones de profesionales que coinciden con tu búsqueda (actividad y Código Postal).



Imagen 2: Resultados del buscador

Puedes ir visitando los perfiles de estos profesionales a través del botón de "Visitar", hasta que decidas cuál es el que más te conviene. Si no te convence ninguno, puedes volver a realizar la búsqueda, ya que el Servicio de Atención Garantizada de Afonvi intentará mostrarte otros resultados diferentes.

2.2. Y quiero contactar con un profesional

Al pulsar en "Visitar" accederás al perfil de la empresa. Desde este perfil se puede contactar con el profesional para pedir una solicitud de presupuesto para un posible trabajo. De esta forma, también se realizará tu registro en la aplicación (si no lo has hecho previamente) y se te enviará un e-mail con los datos de acceso, o podrás acceder con tu usuario y contraseña habitual y

La empresa que reciba esta solicitud será avisada por e-mail y colocará en la plataforma el presupuesto que realice de manera que la puedas consultar siempre que desees. Si, además, se llega a realizar este trabajo, cuando se finalice, la empresa colocará, también en la plataforma, la factura correspondiente.

2.3. Y quiero contactar con un profesional de una búsqueda anterior

Es posible que en un momento previo hayas hecho una búsqueda y encontraras un profesional con el que quieres contactar ahora, debido a que el buscador va mostrando cada vez resultados diferentes puede que no sepas como volver a encontrarlo.

Si es este el caso, en el pie de la página hay una opción denominada 'Directorio de empresas'. Aquí aparecen todas las empresas de la plataforma y puedes acceder a su microsite desde aquí.

2.4. Y quiero registrarme en la aplicación

Si quieres gestionar y visualizar las solicitudes de presupuestos que realices, los presupuestos y las facturas desde la aplicación, podrás crearte un usuario para acceder a la plataforma. Para ello pulsa en el botón “Registrarse” y rellena el formulario.

Afonvi

REGISTRO DE CLIENTE

Los campos marcados con * son requeridos.

AVISO: Para registrar una empresa, contacte con afonvi@afonvi.com

DNI/CIF *

Nombre *

Primer apellido *

Segundo apellido *

E-mail *

Teléfono *

Sexo *

Mujer ○ Hombre ○

☐ Conozco y acepto la política de privacidad *

Crear

Volver

Imagen 3: Formulario para registrarse como particular

3. Soy una empresa

3.1. Y quiero ofrecer mis servicios

El registro y gestión de las empresas que forman parte del Servicio de Atención Garantizada de Afonvi, es trabajo de la propia asociación. Por lo que, si eres una empresa y quieres estar incluido en la plataforma, tendrás que ponerte en contacto con nosotros a través del número de teléfono 944 763 333 o, por correo electrónico, enviándonos un e-mail a afonvi@afonvi.com.

4. Tengo problemas con la plataforma

4.1. ¿Qué hago?

Si te encuentras con cualquier tipo de dificultad o tienes dudas puedes ponerte en contacto con nosotros a través del número de teléfono 944 763 333 o, por correo electrónico, enviándonos un e-mail a afonvi@afonvi.com .